

PIANIFICAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI

Paolo Atzeni

Dipartimento di Informatica e Automazione
Università Roma Tre

con riuso di materiale di
C. Batini, G. Lazzi, G. Santucci, M. Mecella e altri

07/12/2005

Pianificazione

- l'impostazione di progetti significativi viene spesso inquadrata in un'ottica di pianificazione di ampio respiro
- viene formulato e mantenuto un piano complessivo delle iniziative di automazione (vincolato dalle risorse finanziarie disponibili)
- il piano viene rivisto e aggiornato con una periodicità opportuna (fissa o variabile)
- Fonte principale:
metodologia di pianificazione proposta dall'AIPA (ora CNIPA) per le amministrazioni pubbliche

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

2

Obiettivo della pianificazione

- definizione degli interventi (su un arco di alcuni anni, ad esempio tre-cinque)
- che massimizzano gli obiettivi dell'azienda o amministrazione
- a partire dalla situazione attuale e con riferimento alle risorse disponibili
- Quindi:
 - coinvolge aspetti non solo informatici, ma anche informativi e organizzativi
 - deve portare ad individuare priorità e interventi realizzabili
 - richiede una valutazione dei costi

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

3

Con e senza pianificazione

- Senza:
 - Sviluppo frammentato e con "navigazione a vista"
- Con (la bacchetta magica non esiste)
 - Definizione di obiettivi (generali e relativi ai SI)
 - Elaborazione di un quadro di riferimento complessivo, relativamente a dati, applicazioni e tecnologie
 - Individuare e selezionare le iniziative (sistemi e servizi)
 - Stimare e allocare risorse umane e finanziarie (per sviluppo e gestione, dirette e indirette)
 - Monitorare l'andamento delle attività
 - Valutare il raggiungimento dei risultati

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

4

Pianificazione: un'ottica ampia

- I sistemi informativi non sono fine a se stessi, ma sono di supporto al raggiungimento degli obiettivi generali
- La pianificazione dei sistemi informativi deve partire dagli obiettivi strategici
- La pianificazione delle risorse necessarie per i sistemi informativi deve essere valutata rispetto ai benefici, da un punto di vista complessivo
- In conclusione:
 - La pianificazione dei sistemi informativi è parte della pianificazione strategica di una organizzazione

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

5

La pianificazione è inserita in un contesto

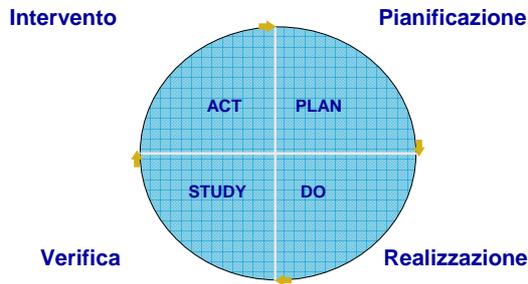
- Il "piano di sviluppo dei sistemi informativi"
 - va utilizzato come strumento di lavoro, come riferimento
 - ma non è "scolpito nella pietra"
 - deve essere condiviso e accettato tanto dal vertice quanto da chi lo deve attuare
 - è un elemento importante di un processo ciclico di pianificazione e controllo, finalizzato al miglioramento

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

6

Ciclo di pianificazione e controllo



07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

7

Il ciclo di Deming

- **Plan** to improve your operations first by finding out what things are going wrong (that is identify the problems faced), and come up with ideas for solving these problems.
- **Do** changes designed to solve the problems on a small or experimental scale first. This minimises disruption to routine activity while testing whether the changes will work or not.
- **Check** whether the small scale or experimental changes are achieving the desired result or not. Also, continuously Check nominated key activities (regardless of any experimentation going on) to ensure that you know what the quality of the output is at all times to identify any new problems when they crop up.
- **Act** to implement changes on a larger scale if the experiment is successful. This means making the changes a routine part of your activity. Also Act to involve other persons (other departments, suppliers, or customers) affected by the changes and whose cooperation you need to implement them on a larger scale, or those who may simply benefit from what you have learned (you may, of course, already have involved these people in the Do or trial stage).

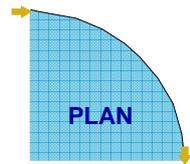
07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

8

Pianificazione

- ▶ Strategie
- ▶ Obiettivi e priorità
- ▶ Individuazione risorse



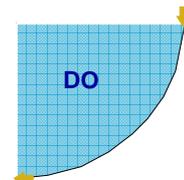
07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

9

Realizzazione

- ▶ Predisposizione piani operativi
- ▶ Realizzazione progetti
- ▶ Gestione e completamento dei progetti
- ▶ Conduzione sistemi



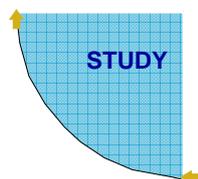
07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

10

Verifica

- ▶ Monitoraggio e misurazione di qualità
- ▶ Valutazione dei risultati
- ▶ Diagnosi dei problemi



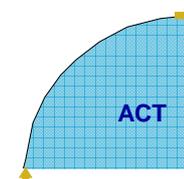
07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

11

Intervento

- ▶ Individuazione dei problemi da affrontare



07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

12

Elementi per la pianificazione

- organizzazione, processi e informazioni
- stato dell'automazione
- tecnologia utilizzata ed evoluzione dell'offerta
- risorse finanziarie e umane

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

13

Informazioni di interesse nel processo di pianificazione e controllo

- sul sistema informativo: unità organizzative, processi di lavoro, prodotti e servizi forniti, persone
- sul sistema informatico: portafoglio applicativo, basi di dati, architetture tecnologiche
- sul piano e sui progetti
- sui contratti di fornitura
- sull'offerta del mercato in termini di prodotti e servizi

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

14

Pianificazione, quadro comune

- Analisi e valutazione dell'esistente
- Definizione di obiettivi e priorità
- Proposta a lungo termine
- Definizione iniziative a breve-medio termine

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

15

Pianificazione, quattro varianti

- Approccio tecnologico o basato sui processi?
- Continuità o rottura?
- Piano strategico o piano operativo?
- Top-down o bottom up?

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

16

Tecnologie o processi?

- Metodologie "TECNOLOGICHE"
 - esame fabbisogni informativi e tecnologici
 - definizione architetture (dati, applicazioni, tecnologie)
 - progetti ICT
 - metodi e tecniche "informatici"
 - BSP, IE-Martin...
- Metodologie "PROCESSI"
 - esame processi
 - ridefinizione processi (da cui interventi ICT)
 - definizione interventi integrati
 - metodi e tecniche diverse (analisi organizzative)
 - BPR, FCS, SWOT-Porter...

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

17

Piano strategico o operativo?

- Strategico
 - medio-lungo periodo (tre-cinque anni), con il correlato livello di generalità
- Operativo
 - in genere un anno, con molto maggior dettaglio
- Utile mediazione:
 - piano pluriennale a "scorrimento"

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

18

Obiettivi e piano strategico

- Gli obiettivi (profitto per una azienda, servizi per una amministrazione) sono in generale noti (e dati per scontati)
- Spesso vengono specificati, di volta in volta, con "linee strategiche" o "piani strategici" che definiscono specifici obiettivi a medio termine da perseguire per mirare agli obiettivi generali
 - decentramento
 - trasparenza
 - immagine
 - diversificazione
 - risanamento finanziario

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

19

Due ambiti di riferimento

- **sviluppo**: di nuove applicazioni (per nuovi servizi)
- **esercizio**: innovazione e aggiornamento nell'installato

- gli aspetti strategici appaiono più frequentemente nello sviluppo
- l'esercizio è fondamentale per garantire la continuità

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

20

Top down o bottom up?

- **bottom-up** : si raccolgono le esigenze delle varie componenti, e si dimensionano le iniziative sulla base delle richieste e delle risorse disponibili
- **top-down** : parte dagli obiettivi strategici, individua uno schema generale del sistema informativo/informatico e ne programma la realizzazione

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

21

Caratteristiche

- **bottom-up**
 - conservativo, evolutivo
 - non lascia spazio all'innovazione
 - poco rischioso organizzativamente
 - punta al miglioramento continuo
- **top-down**
 - innovativo, rivoluzionario
 - crea discontinuità
 - molto rischioso organizzativamente
 - punta ai salti di qualità

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

22

La metodologia di pianificazione proposta dall'AIPA

- ai sensi del D. Lgs. 39/93, il CNIPA (che ha sostituito l'AIPA) deve coordinare i principali interventi di sviluppo e gestione dei sistemi informativi automatizzati (e verificare i risultati raggiunti)
- attraverso un piano triennale annualmente riveduto ("a scorrimento")
- definito attraverso un ciclo che prevede linee strategiche, bozze di piano delle amministrazioni, piano triennale nazionale (con i progetti delle amministrazioni e progetti intersettoriali e infrastrutturali) e relazione di consuntivo

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

23

Obiettivi del piano

- integrare e armonizzare gli interventi previsti
- fornire un quadro organico
 - dei progetti e delle attività in corso (e previste)
 - dei conseguenti benefici attesi
 - dei relativi investimenti previsti
- costituire un punto di riferimento per la verifica dei risultati

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

24

Articolazione del processo di pianificazione e controllo

- CNIPA definisce le linee strategiche
- Amministrazioni stendono Bozze di Piano
- CNIPA redige il Piano complessivo
- Presidenza del Consiglio approva (input per manovra finanziaria)
- Amministrazioni e CNIPA gestiscono parti di competenza
 - Amministrazioni: contratti, realizzazioni, adeguamento alle variazioni strutturali
 - CNIPA: pareri, monitoraggio, relazione stato automazione

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

25

Il processo di pianificazione è parte del ciclo di pianificazione e controllo

- STUDY, ACT e PLAN Pianificazione
 - diagnosi, ..., redazione piano
- DO Attuazione
 - Studi di fattibilità
 - Pareri, gare, contratti
 - Realizzazione
 - Gestione
- STUDY Controllo
 - Monitoraggio
 - Verifica progetti
 - Consuntivazione

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

26

Nota bene

- il processo di pianificazione è parte dell'attività continua dei responsabili dei sistemi informativi e più in generale di tutti i dirigenti
- la redazione del piano, con le sue scadenze, è solo l'occasione di documentazione e comunicazione all'esterno
- le amministrazioni o aziende debbono fare propria l'attività di pianificazione e controllo

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

27

Linee strategiche

- "indicazioni di fondo dell'Autorità sulle linee di sviluppo dei sistemi informativi della P. A."
- orientamenti principali in termini di obiettivi da perseguire, priorità da assumere, scelte tecnologiche
- forniscono un elemento per una pianificazione "top-down"

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

28

Linee strategiche

- **1995-97** P. A. come sistema di servizi; flessibilità e interconnessione; metodologia di pianificazione
- **1996-98** enfasi sugli aspetti economici: valutazione e riduzione dei costi; ancora sull'interconnessione
- **1997-99** interoperabilità e cooperazione: piano di migrazione; analisi dei processi di lavoro e di servizio; formazione; sicurezza
- **1998-2000** riorganizzare la P. A.; far colloquiare le P. A.; misurare i risultati; progetti in corso: formazione, G-Net; Comunicazione dati territoriali; nuovi progetti: sistema informativo unitario della P. A.; sistema di gestione di flussi di documenti; controllo della qualità; anagrafi; sistema degli incassi e dei pagamenti

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

29

Linee strategiche 2002-2004

- .. presentano, come di consueto, una linea di continuità con le precedenti, sviluppando un disegno strategico già avviato e fornendo nuove indicazioni Gli elementi principali sono costituiti dalla necessità di:
 - a. dematerializzare atti e documenti legati ai processi amministrativi e alle procedure di spesa, .. firma digitale, ... protocollo e al sistema dei pagamenti pubblici;
 - b. progettare e realizzare sistemi informativi in coerenza con le linee di riforma, ... dell'accresciuto ruolo delle Autonomie locali, ... un sistema in rete ... cooperazione tra amministrazioni ... e offrire migliori servizi a cittadini e imprese;
 - c. promuovere la diffusione diretta delle informazioni e dei servizi pubblici, garantendo pari opportunità a cittadini e imprese e tendendo a superare differenze territoriali e di condizioni di accesso;
 - d. sviluppare un livello di qualità dei dati pubblici adeguato alla nuova apertura dei sistemi informativi, assicurando sicurezza di accesso e rispetto della privacy;
 - e. migliorare governo e controllo del rapporto con i fornitori, per assicurare indipendenza progettuale, realizzazioni tempestive ed economicità di gestione, migrando dalla logica della fornitura a quella dell'acquisizione di servizi;
 - f. adeguare le strutture organizzative e le risorse necessarie a realizzare compiutamente i programmi definiti.

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

30

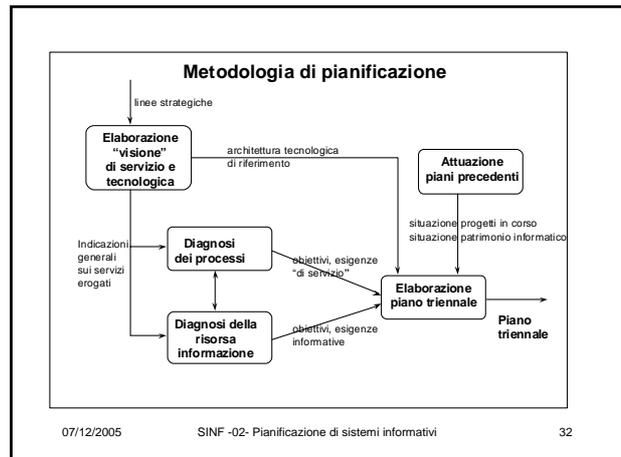
Linee strategiche 2006-2008

- [documento](#)

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

31



07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

32

Quadro di riferimento “Visione delle esigenze aziendali”

- Pubblica Amministrazione come sistema di servizi:
 - la misura del successo è nella qualità dei servizi
 - le tecnologie sono a supporto dei servizi (e non elemento a sé stante)
 - l'utente vuole avere una visione unica della P. A.

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

33

Visione di servizio

- strategie sui servizi erogati (nuovi servizi, miglioramenti, nuove modalità)
- strategie sulle scelte organizzative (revisione responsabilità e struttura, accentramento/decentramento)
- sulla base del quadro legislativo, degli indirizzi di governo, delle scelte del management
- **la visione di servizio non è di competenza dei responsabili dei SI ma del vertice dell'amministrazione**

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

34

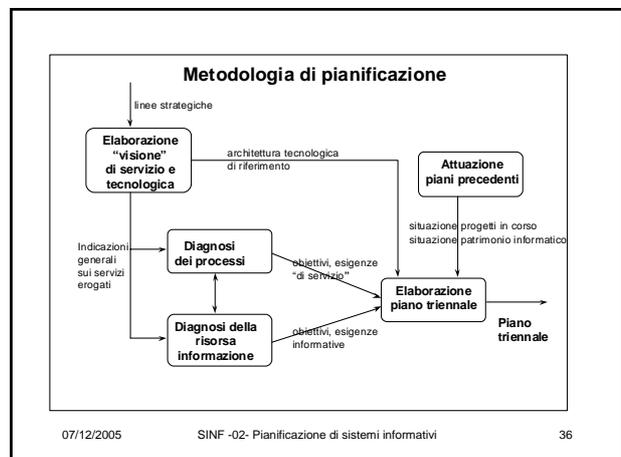
Visione tecnologica Architettura di riferimento in termini di:

- infrastrutture tecnologiche:
 - architettura di rete
 - accentramento/distribuzione dell'architettura
 - accentramento/distribuzione dei dati
- architettura applicativa: ambienti di sviluppo e di esercizio (sistemi operativi, linguaggi, strumenti, DBMS)
- informatizzazione di base: posti di lavoro, automazione attività individuali, interoperabilità

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

35



07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

36

Metodologia di pianificazione: Fasi

- diagnosi
 - dei processi
 - della risorsa informazione
- elaborazione del piano:
 - valutazione del patrimonio informatico
 - valutazione (e ridefinizione) progetti in corso
 - individuazione nuovi progetti
 - definizione fabbisogni di gestione e manutenzione

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

37

Soggetti coinvolti

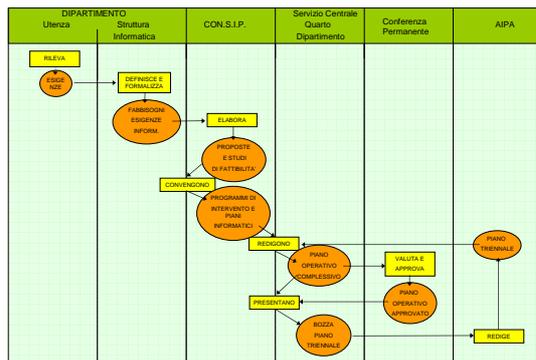
- Molteplici e variabili da caso a caso
- Un esempio (un grande ministero) per stimolare la discussione

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

38

Soggetti coinvolti, esempio



07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

39

Diagnosi dei processi

- fa riferimento al ruolo dell'automazione ai fini del raggiungimento degli obiettivi di servizio
 - mira a valutare l'efficacia e l'efficienza dei processi
 - mira ad individuare i processi su cui è prioritario intervenire
- passi:
 - individuazione processi "distintivi"
 - analisi della coerenza interna (coerenza delle componenti di un processo di servizio)
 - analisi della coerenza esterna (valutazione della soddisfazione dell'utenza)

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

40

una naturale evoluzione per la diagnosi dei processi:

- la reingegnerizzazione dei processi
- che però va al di là degli aspetti di pianificazione dei sistemi informatici

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

41

La reingegnerizzazione dei processi

- La reingegnerizzazione dei processi (Business Process Reengineering — BPR) è un approccio radicale di miglioramento che, in modo critico, esamina, ripensa e ridisegna i processi fondamentali di una organizzazione
- La reingegnerizzazione è tesa al raggiungimento di fortissimi miglioramenti dei risultati, rispetto a diversi fruitori e attori coinvolti
- La reingegnerizzazione è una attività chiave in un approccio di gestione dei processi che continuamente valuta, aggiusta o rimuove i processi, per raggiungere prestazioni ottimali
- La reingegnerizzazione dei processi della Pubblica Amministrazione è la contestualizzazione dell'approccio BPR in un ambiente politico

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

42

Caratteristiche principali del BPR

- L'oggetto di intervento sono i "processi fondamentali" (Business Process) — intesi come sequenze di attività finalizzati alla realizzazione di prodotti/servizi per determinati clienti — che in generale attraversano trasversalmente diverse strutture organizzative
- L'intervento è di tipo organizzativo e radicale — i processi interessati vengono riprogettati da zero
- Il risultato atteso è un miglioramento radicale delle prestazioni — e non un semplice miglioramento incrementale
- Risultati di miglioramento radicale sono ottenuti grazie all'introduzione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione — ma non semplicemente automatizzando l'esistente

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

43

Diagnosi della risorsa informazione

- valutazione (con riferimento alle informazioni gestite, non all'automazione dei singoli processi)
 - del grado di copertura del sistema informatico rispetto alle esigenze informative
 - delle caratteristiche di qualità delle informazioni e dei sistemi

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

44

Diagnosi della risorsa informazione

- individuazione delle principali basi informative
- valutazione del grado di copertura delle basi di dati (informatiche)
- valutazione delle qualità:
 - completezza (verticale e orizzontale)
 - correttezza (precisione delle informazioni)
 - disponibilità
 - tempestività

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

45

Metodologia di pianificazione

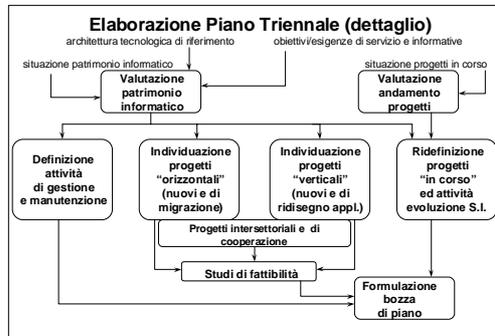


07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

46

Elaborazione Piano Triennale (dettaglio)



07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

47

Valutazione del patrimonio informatico

- Valutazione dello stato di applicazioni, basi di dati e tecnologie in termini di
 - rispondenza alle esigenze
 - qualità tecniche
 - qualità dei dati
 - esigenze e costi di gestione e manutenzione
- si avvale di indicatori
- produce indicazioni per le scelte di manutenzione, migrazione, incapsulamento

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

48

Esempi di indicatori, nelle varie aree:

- hardware (vetustà, costi unitari di gestione e manutenzione, dimensioni relative di mainframe e dipartimentali)
- software (vetustà, grado di distribuzione, distribuzione su linguaggi e ambienti, costo unitario di manutenzione e gestione)
- rete (costo di gestione, grado di copertura e utilizzo)
- utenti (costi unitari di gestione e manutenzione)

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

49

Valutazione dei progetti in corso (il piano è "a scorrimento")

- riesame dei progetti (alla luce di novità organizzative, tecnologiche, ...)
- individuazione delle necessità/opportunità di revisione progetti, in particolare:
 - revisione di progetto in corso, per modifiche di lieve entità
 - definizione di un vero e proprio nuovo progetto, per modifiche di rilevante entità

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

50

Ridefinizione dei progetti in corso ed evoluzione dei sistemi esistenti

- Ridefinizione progetti in corso:
 - sulla base dell'andamento
 - sulla base di nuove situazioni
 - sulla base di esigenze interne
- evoluzione dei sistemi esistenti
 - attività di minore entità, che non giustificano nuovi progetti
 - manutenzione evolutiva "fisiologica"
- **avvertenza:** salvaguardia dell'investimento; la possibilità di revisione dipende dallo stadio del progetto

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

51

Definizione dei fabbisogni di gestione e manutenzione

- è orientata al recupero di efficienza e produttività
- punta al miglioramento degli indicatori valutati nell'analisi del patrimonio informatico (obiettivi di migrazione, reingegnerizzazione, eliminazione patrimonio obsoleto e ammortizzato)
- è vincolata da esigenze di continuità operativa
- punta alla valorizzazione del patrimonio (ad esempio a fini di condivisione)

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

52

Definizione dei progetti

- Selezione degli obiettivi
- Individuazione e dettaglio dei progetti
- Input:
 - dalla diagnosi dei processi di servizio:
 - incoerenza esterna (scostamento fra servizio atteso e servizio erogato)
 - incoerenza interna (processi squilibrati)
 - dalla diagnosi delle risorse:
 - l'elenco e la qualità delle basi informative
 - elementi di valutazione delle risorse tecnologiche
 - dalla visione: gli obiettivi di servizio e le scelte tecnologiche

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

53

Selezione degli obiettivi

- da una sintesi conclusiva sulle informazioni derivanti
 - dalla diagnosi dei processi:
 - individuazione dei processi su cui l'intervento è prioritario
 - con le relative problematiche aperte e le componenti coinvolte
 - dalla diagnosi della risorsa informazione e delle tecnologie: interventi "necessari" e interventi "possibili"

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

54

Individuazione dei progetti: tipologie

- Su due coordinate:
 - progetti verticali/orizzontali:
 - verticali: relativi ad un solo processo di servizio (fino ad un ridisegno o una automatizzazione totale)
 - orizzontali: interventi estesi a più processi, ma su aspetti specifici (ad esempio; formazione, automazione d'ufficio, infrastrutture)
 - progetti locali/intersectoriali

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

55

Diagnosi vs tipologie

- dalla diagnosi dei processi derivano di solito progetti verticali:
 - progetti locali per incoerenza interna o esterna ma circoscritta al processo
 - progetti intersectoriali per incoerenza esterna causata da fattori che vanno oltre il controllo dell'amministrazione
- dalla diagnosi della risorsa informazione possono nascere progetti orizzontali
- dall'elaborazione della visione possono nascere progetti di ogni tipo

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

56

Selezione dei progetti

- i progetti individuati come prioritari debbono essere valutati individualmente e approfonditamente in termini di **studio di fattibilità**
 - con esame di diverse alternative e
 - valutazione costi/benefici
 - solo un esito positivo dello studio di fattibilità porta un progetto ad essere inserito nel piano

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

57

Proposte di iniziative di automazione

(in contesto con pianificazione o no)

- Chi formula le proposte?
 - responsabili di settore o processo (per migliorare le proprie attività)
 - alti dirigenti (che hanno visione più ampia, in particolare sugli obiettivi strategici, e individuano processi critici)
 - specialisti informatici (che possono suggerire lo sfruttamento della tecnologia)
 - enti esterni (per esempio clienti o fornitori, che possono proporre modalità di interazione più efficienti)

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

58

Proposte di iniziative di automazione, 2

- Chi valuta le proposte?
 - "Steering Committee": comitato misto, con i vertici aziendali (o comunque alti dirigenti) e esperti tecnici; essenziale per i progetti strategici
 - "Information Systems Committee": tutti tecnici; è indicato per la valutazione di progetti di ordinaria amministrazione
 - "User Group Committee": ogni settore aziendale decide in proprio; decentramento?

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

59

Sintesi dei progetti

- integrazione/revisione, con finalità di coerenza e coordinamento:
 - eliminazione di ridondanze fra progetti diversi
 - individuazione di vincoli incrociati e interazioni fra processi (a seguito di revisioni)
 - valutazione dell'impatto dell'insieme dei progetti sulle architetture tecnologiche
 - individuazione di nuovi progetti orizzontali (messa a fattore comune di problemi e soluzioni)
 - definizione di nuove architetture tecnologiche

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

60

Il documento di piano richiesto dal CNIPA, 1

- Contesto culturale e organizzativo
- Visione strategica e tecnologica
- Diagnosi dei processi (per ciascun processo oggetto di progetti):
 - descrizione del processo
 - conclusioni della diagnosi o della reingegnerizzazione
 - obiettivi di miglioramento e aree di intervento
- Diagnosi informazioni e tecnologie
 - conclusioni diagnosi della risorsa informazione
 - conclusioni valutazioni patrimonio informatico
 - obiettivi di miglioramento e aree di intervento

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

61

Il documento di piano richiesto dal CNIPA, 2

- Progetti (per ciascun progetto selezionato e valutato positivamente)
 - descrizione del progetto:
 - interventi organizzativi
 - interventi informatici benefici
 - piano delle attività
 - costi
- Acquisizioni e realizzazioni previste
- Modifiche ai progetti in corso
- Attività di evoluzione del sistema informatico
- Attività di gestione del sistema informatico
- Proposte di progetti intersettoriali

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

62

La redazione del Piano Triennale (da parte del CNIPA)

- valutazione dei piani delle amministrazioni
 - coerenza con linee strategiche e altri indicazioni
 - coerenza con la prospettiva di cooperazione
 - possibilità di progetti intersettoriali
 - maturità dei progetti ed esigenze di approfondimento
 - compatibilità economica
- definizione dei progetti intersettoriali
- redazione del piano

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

63

Studio di fattibilità

- attività volta a determinare la convenienza della realizzazione di un sistema
- o, meglio, a fornire ai responsabili le informazioni necessarie alla decisione per l'effettivo avvio della realizzazione di un progetto e quindi sull'investimento necessario
- può essere effettuato in un quadro di pianificazione periodica oppure per interventi isolati

07/12/2005

SINF -02- Pianificazione di sistemi informativi

64